



**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT
PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:

DEWI NORHALIMAH

2014-11-083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2018**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus

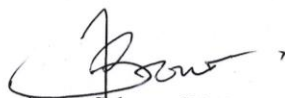
Kudus,

2018

Mengetahui,


Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



Agung Subono, SE., MSi

NIDN : 0520017602




Dra. Hj. Panca Winahyuningsih., MM

NIDN : 0608086402

Mengetahui,

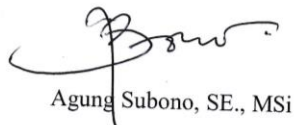
Dekan

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM

NIDN : 0618066201



Agung Subono, SE., MSi

NIDN : 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

1. “Maka sesungguhnya Sesudah Kesulitan itu ada Kemudahan”.
(Q.S. Al-Insyirah:5)
2. “Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk dirinya sendiri”
(Q.S. Al-Ankabut:6)

Persembahan :

1. Bapak, Ibu dan keluarga besar yang selalu memberiku dukungan
2. Teman-Teman seperjuangan
3. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program S1 (Strata Satu) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus, yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Agung Subono, SE. MSi selaku ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.

4. Bapak Agung Subono, SE. MSi. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan arahan hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh karyawan di PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA, khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Bapak H. Kresno dan Ibu HJ. Roknah dan beserta keluarga tercinta, yang telah memberi semangat, doa, dorongan dan cinta kasih, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.
7. Teman-teman Manajemen Angkatan 2014, yang selalu ada dan selalu membantu serta memberi semangat, sehingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, 2018

DEWI NORHALIMAH

201411083

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT
PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA**

Dewi Norhalimah

201411083

Dosen Pembimbing :

1. Dra. HJ. Panca Winahyuningsih, MM
2. Agung Subono SE, MSi

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengetahui pengaruh Kompensasi terhadap *Turnover Intention*, 2) Mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*, 3) Mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention*, 4) Mengetahui pengaruh Kompensasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, terhadap *Turnover Intention* di PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Parkland World Indonesia Jepara dengan 95 karyawan sebagai responden. Data penelitian ini berupa data primer yang bersumber dari kuesioner. Analisis datanya menggunakan analisis SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Variabel Kompensasi memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. 2) Variabel Komitmen Organisasi memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* 3) Variabel Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. 4) Variabel Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Kompensai, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*.

***THE EFFECT OF COMPENSATION, ORGANIZATION CITIZEN, AND WORK
SATISFACTION TO TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEES PT
PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA***

Dewi Norhalimah

201411083

Dosen Pembimbing :

1. Dra. HJ. Panca Winahyuningsih, MM
2. Agung Subono SE, MSi

ABSTRACT

This study aims to: 1) Know the influence of Compensation to Turnover Intention, 2) Know the influence of Organizational Commitment to Turnover Intention, 3) Know the influence of job satisfaction on Turnover Intention, 4) Know the influence of Compensation, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Turnover Intention at PT PARKLAND WORLD INDONESIA JEPARA. This research was conducted at PT. Parkland World Indonesia Jepara with 95 employees as respondents. The data of this research are primary data from questioner. Data analysis using SPSS analysis. The result of this research shows that: 1) Compensation variable has negative and significant influence to Turnover Intention. 2) Organizational Commitment Variables have a negative and significant influence on Turnover Intention 3) Job Satisfaction Variables have a negative and significant influence on Turnover Intention. 4) Variables Compensation, Organizational Commitment, and job satisfaction together have a significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Compensation, Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover Intention.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kompensasi.....	9
2.2 Komitmen Organisasi	12
2.3 Kepuasan Kerja.....	14

2.4 <i>Turnover Intention</i>	18
2.5 Pengaruh Antar Variabel	20
2.6 Tinjauan Terdahulu.....	22
2.7 Kerangka Pikir Teoritis.....	25
2.8 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	27
3.3 Jenis Dan Sumber Penelitian	30
3.4 Populasi Dan Sampel	30
3.5 Pengumpulan Data.....	32
3.6 Uji Instrumen Penelitian	33
3.7 Pengolahan Data	36
3.8 Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Analisis Kuantitatif	52
4.4 Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64

DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data karyawan PT PWI	3
3.1 Hasil Uji Validitas.....	35
3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.5 Tanggapan Responden Tentang Kompensasi (X1).....	49
4.6 Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi (X2)	49
4.7 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja (X3).....	50
4.8 Tanggapan Responden <i>Turnover Intention</i> (Y)	51
4.9 Hasil Analisis Linear Berganda	52
4.10 Hasil Uji t.....	53
4.11 Hasil Uji f.....	55
4.12 Uji Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
4.1 Struktur Organisasi PT. Parkland World Indonesia Jepara	45
4.2 Aplikasi hasil penelitian.....	62



